



DOSSIER DE PRESSE

AFRICALLSHOP

L'application par et pour la diaspora africaine



AfriCallShop est la propriété de l'entreprise :

ON Services S.A.S
828 155 044 R.C.S. NANTERRE
9 RUE PIERRE BEREGOVY
92110 CLICHY, FRANCE
+33 172 813 307

Le mot des fondateurs

“

Appartenant à la diaspora africaine, nous sommes partis d'un constat simple : il est peu évident pour nous de rester en contact nos proches résidant en Afrique, notamment à cause de tarifs trop élevés pratiqués par les opérateurs téléphoniques classiques.

*Certes, les applications over-the-top (OTT) telles que **WhatsApp**, **Viber** ou encore **Skype** permettent aujourd'hui de réduire les coûts et de faciliter la communication vers l'Afrique et partout dans le monde.*

Cependant, le coût d'accès à une connexion Internet n'est pas négligeable, et la qualité des appels via ces applications n'est pas toujours au rendez-vous. De plus, il est nécessaire d'avoir un smartphone pour les deux utilisateurs pour utiliser ce type d'application.

Face à toutes ces barrières, nous nous sommes donnés comme mission d'offrir un service transparent, de qualité et à moindres coûts qui permette de satisfaire et faciliter la communication des africains vivant à travers le monde.

Découvrez AfriCallShop, l'application par et pour la diaspora africaine !

*Mr OSSENI Abdoul, Co-fondateur, Ingénieur, ESIGELEC - ROUEN
Mr NJIMOLUH Abdel, Co-fondateur, Ingénieur, ESIGELEC - ROUEN*

I. PRESENTATION D'AFRICALLSHOP

AfriCallShop est une application mobile et un site Internet qui permettent d'appeler et d'envoyer des SMS à bas prix vers les téléphones fixes et mobiles en Afrique mais aussi partout dans le monde.



NOTRE MISSION

Nous souhaitons créer un service transparent et incontournable dans le domaine des télécommunications et assurer une qualité de service optimale à nos clients. Nous avons également comme mission d'identifier les nouveaux besoins et usages technologiques afin de développer des services de télécommunications innovants.

NOTRE AMBITION

L'ambition d'AfriCallShop est grande. Devenir un acteur incontournable dans le domaine des services de télécommunications est notre leitmotiv de tous les jours. Nous nous efforcerons sans cesse de fournir à nos clients des appels de bonne qualité et toujours à bas prix. Notre souhait est de faire d'AfriCallShop LA plateforme dédiée pour les appels et SMS internationaux vers l'Afrique et entre pays africains.

NOS VALEURS



FIABILITE

Nous sommes fiables, nous facturons nos clients au juste prix. Il est même possible sous certaines conditions d'appeler gratuitement depuis notre plateforme.



HONNETETE

AfriCallShop est totalement détaché des mauvaises pratiques et usages de certains opérateurs. Nous n'appliquons aucun frais de connexion des appels. Nous mettons à disposition de nos clients un service pré-payé où uniquement les minutes consommées sont facturées.



RESPECT

AfriCallShop est un produit « Made in Africa ». Par conséquent nous sommes beaucoup plus proches de nos clients que nos concurrents et nous cernons mieux leurs attentes. Nous souhaitons donc établir une relation basée sur le respect et la confiance avec nos clients.

I) UN SERVICE DIFFERENT

Après un an de travail, AfriCallShop a lancé en janvier 2015 ses premières applications Android et iOS (iPhone, iPad et iPod) d'appels, SMS et MMS depuis et vers l'Afrique.

L'application offre deux principaux services :

- **Appels** vers les lignes fixes et mobiles dans le monde entier à des tarifs économiques,
- **Messagerie** : envoi de SMS et MMS partout dans le monde

AfriCallShop se différencie et continuera à se différencier de ses concurrents par des avantages indéniables au niveau des tarifs des appels, de la qualité de ses services et par l'ajout de fonctionnalités à valeurs ajoutées :



Partage d'images : L'envoi de MMS est une fonctionnalité inexistante chez des concurrents tels que Skype et Rebtel. A partir de l'application AfriCallShop, les utilisateurs pourront partager des MMS (photos) avec leurs proches, même s'ils **ne possèdent pas l'application AfriCallShop.**



Flexibilité : pour utiliser AfriCallShop, il n'est pas nécessaire d'avoir un Smartphone Android ou Iphone. Depuis un de nos numéros d'accès ou le site Internet d'AfriCallShop un utilisateur peut appeler ou envoyer des SMS et MMS partout dans le monde.



Offre étudiante : AfriCallShop prépare une offre pour les étudiants africains vivant à l'étranger. Pour eux, les appels seront facturés à un coût très bas, par exemple à 15 cts/min chaque dimanche.



Systèmes avantageux de fidélisation et de parrainage : en fonction des rechargements effectués sur le mois courant, un utilisateur se verra automatiquement attribué quelques SMS, MMS et minutes de communications gratuites. De plus, pour chaque parrainage effectué avec succès, le parrain et le filleul gagneront chacun 2€ de crédit. Enfin, chaque client qui partage AfriCallShop sur les réseaux sociaux gagnera du crédit de communication.

2) NOS CIBLES

AfriCallShop est destinée à toutes personnes (particuliers et professionnels) souhaitant bénéficier d'une communication de bonne qualité et économiser de l'argent sur leurs appels depuis ou vers l'Afrique. Le continent connaît aujourd'hui une dynamique et une croissance forte. Notre souhait est de faciliter la communication sur le continent afin de contribuer au développement de l'Afrique.

Nos deux cibles principales sont :

a. Particuliers et professionnels souhaitant appeler vers l'Afrique

La diaspora africaine est estimée à plus de 230 millions de personnes¹ à travers le monde. Cette diaspora grandissante rencontre malheureusement une multitude de désagréments (appels surtaxés, qualité d'écoute défectueuse, coupures répétitives...) lorsqu'elle souhaite appeler vers les pays africains. Que ce soit à titre personnel ou professionnel, offrir une communication de qualité et à moindre coût à des personnes résidant ou en déplacement hors du continent africain est l'un de nos objectifs. Nous ciblons plus particulièrement la diaspora africaine vivant en France, estimée à 12 millions de personnes². Selon le site Jeune-Afrique³, le marché hexagonal des appels *low cost* vers l'international, en particulier l'Afrique, est estimé à plus de 7 millions de clients.



b. Particuliers et professionnels souhaitant appeler depuis l'Afrique

Communiquer avec les membres de « la sixième région » d'Afrique depuis le continent n'est pas toujours évident. En effet, les tarifs proposés par les opérateurs classiques sont très élevés et certaines régions d'Afrique n'ont pas d'accès internet, ce qui ne permet pas d'utiliser des applications telles que *Viber* ou *Whatsapp*. Nous intervenons à ce niveau pour permettre à tout africain de communiquer à bas prix avec les autres continents sans avoir nécessairement Internet car l'appel est établi depuis le réseau des opérateurs locaux.

II. LES CHIFFRES CLES

30 000 clients

¹ <http://www.une-autre-histoire.org/la-diaspora-africaine/>

² Selon les chiffres de l'INSEE dévoilés en octobre 2012.

³ <http://economie.jeuneafrique.com/regions/international-panafricain/12092-les-operateurs-virtuels-parient-sur-la-france.html>

122 551 € de chiffre d'affaires



Dates importantes :

Janvier 2015

Création d'AfriCallShop (<https://www.africallshop.com>) et lancement des applications iOS et Android.

Janvier 2017

Lancement de SINU Services (<https://www.sinuservices.com>), une plateforme dédiée aux professionnels comme la startup iResevos <http://www.ireservos.com/>.

Prévisions pour fin 2017 :

✓ Entre **400 000 €** et **500 000 €** de chiffre d'affaires visé

✓ Entre **50 000** et **100 000** clients particuliers et professionnels visés

III. ANNEXES

a. Témoignages clients

L'avis de nos clients compte énormément pour nous. Voici des retours que nous avons eu via nos plateformes iOS et Android.

“
*Superbe application !
Surtout, on peut acheter
du crédit à partir de 2€.*
Joinel sur iOS”

“
*Tout le pouvoir au peuple! Très bon
et l'application est utile. Appels
moins chers vers l'Afrique et partout
dans le monde: tout simplement les
meilleurs tarifs. Soutenons l'Afrique
future. Continuez!*
Sylvestre G. sur Android”

“
*Je suis tout simplement surpris
par la bonne qualité de
l'appel, fini toutes les autres
applications VOIP chères et
de qualité très médiocre !*
Djibouka A sur Android”

“
*Merci beaucoup les gens.
Application magnifique. Enfin,
je peux rester en contact avec
ma famille sans me ruiner !
Moins cher que toutes les
autres applications 🙌 !*
Naima M sur Android”

“
*Très économique et très
belle connexion, je
parle régulièrement
avec ma famille en
Afrique sans me ruiner*
Joe B. sur iOS”

“
*Enfin quelque chose de
bien ! Je crois bien que je
vais l'adopter oui !
Application qui fonctionne
très bien. Merci à ceux qui*
”

“
“
*Je la trouve abordable et
je conseille surtout à mes
camarades étudiants qui
étudient à l'étranger.*
King P sur iOS”

b. Contacts



+33 172 813 307



/Africallshop



@AfricallShop



www.africallshop.com



9 rue Pierre Beregovoy
92110 Clichy, France

